

Condiciones Particulares de Reserva y Cancelación de Retiros

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como finalidad establecer las condiciones generales de contratación de los servicios ofrecidos a través de la página web SENTIDODEVIDA.ES, así como las condiciones de uso de la misma por parte de los usuarios. Le rogamos que lea detenidamente los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA así como la POLÍTICA DE PRIVACIDAD antes de utilizar esta página web. Al utilizar esta página web o realizar una reserva a través de la misma, el usuario acepta nuestros TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA, así como nuestra POLÍTICA DE PRIVACIDAD, por lo que, en caso de no estar de acuerdo, no debe utilizar la web.

INFORMACIÓN GENERAL

En cumplimiento del deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa que la titularidad de la web SENTIDODEVIDA.ES corresponde a ADELA LÓPEZ MUÑOZ, con NIF 01188614C, domicilio social en CALLE EGIDO 1, 1º B, CARRANQUE (TOLEDO), 45216, y dirección de correo electrónico HOLA@SENTIDODEVIDA.ES. El teléfono de contacto es 641770068. En adelante, ADELA LÓPEZ MUÑOZ.

USO DEL SITIO

Al hacer uso de esta página web y realizar reservas a través de la misma, el usuario se compromete a:

- Utilizar la página web únicamente con la finalidad de consultar servicios y realizar reservas legítimas.
- No realizar ninguna reserva fraudulenta o falsa. Si de una forma razonable se considera que una reserva es fraudulenta, ADELA LÓPEZ MUÑOZ está autorizada a anularla e informar a las autoridades pertinentes.
- Tener capacidad legal para celebrar contratos (el usuario declara ser mayor de 18 años).
- Facilitar sus datos de contacto de forma veraz y exacta con el fin de poder gestionar las reservas y comunicaciones pertinentes.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ADELA LÓPEZ MUÑOZ informa a los usuarios de esta página web sobre su política respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal que puedan ser recabados por la navegación o contratación de servicios a través de la política de privacidad. Puede acceder a la política de privacidad desde la página web en cualquier momento. Se recomienda al usuario revisar la [Política de Privacidad](#) para obtener información detallada sobre el tratamiento de sus datos personales.

CONDICIONES DE COMPRA

Disponibilidad del servicio

Los servicios ofrecidos a través de la página web están disponibles para usuarios tanto dentro del territorio español como en otros destinos europeos, según se especifique en la descripción de cada servicio.

Idioma

El contrato se formalizará en lengua española.

Disponibilidad de los servicios

Las reservas de servicios (como retiros o eventos) están sujetas a la disponibilidad de plazas. Si se produjeran dificultades en cuanto a la disponibilidad de plazas o si no quedaran plazas en el servicio deseado, ADELA LÓPEZ MUÑOZ informará al cliente de tal circunstancia, bien por correo electrónico o por teléfono, y reembolsará cualquier cantidad que hubiese abonado por el servicio no disponible o le ofrecerá la posibilidad de cambiar su reserva a otra fecha o servicio de igual valor, según decida el cliente.

Precios de los servicios

Los precios de los servicios ofrecidos en la web incluyen todos los impuestos legalmente aplicables en España en el momento de la contratación. ADELA LÓPEZ MUÑOZ se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento, si bien los servicios se facturarán sobre la base del precio en vigor en el momento de formalizar la reserva. En el proceso de reserva se indicará el precio total del servicio, incluyendo los impuestos correspondientes.

Gastos adicionales

Dado que los servicios ofrecidos son retiros y eventos, no aplican gastos de envío. Cualquier otro gasto adicional, si lo hubiera, será debidamente informado al cliente antes de la formalización de la reserva.

Forma de realizar una reserva

Para realizar una reserva, el usuario deberá seleccionar el servicio deseado y seguir los pasos indicados en la página web para completar el proceso de reserva y efectuar el pago. Se solicitarán únicamente los datos necesarios para la reserva y la posterior comunicación. Antes de formalizar la reserva, el usuario deberá ACEPTAR EXPRESAMENTE las presentes condiciones, así como la política de privacidad.

Los datos registrados por la página web constituyen la prueba de las transacciones realizadas. El cliente recibirá confirmación de la reserva a través de correo electrónico. Durante el proceso, antes de realizar el pago, podrá modificar los datos de su reserva. La reserva no se formaliza hasta que finaliza el proceso, lo cual ocurrirá cuando se haya efectuado el pago. Hacer clic en “Pagar” implica que el usuario adquiere y abona los servicios seleccionados, lo que supone un compromiso vinculante.

No existen límites de reserva. El usuario puede reservar el número de plazas que desee, sin mínimos ni máximos establecidos.

Política de Reserva y Cancelación

Para confirmar tu plaza en el retiro es necesario realizar un depósito del 40% del importe total. La plaza quedará reservada únicamente una vez recibido el pago.

En caso de cancelación:

- Más de 15 días antes del retiro: se devolverá el importe abonado, descontando 20€ de gastos de gestión.
- Entre 15 y 10 días antes: se devolverá el 50% del importe pagado.
- Entre 10 y 7 días antes: no se realizará devolución, pero podrás ceder tu plaza a otra persona sin coste adicional.
- Con menos de 7 días de antelación: no será posible realizar devolución.

El importe restante deberá abonarse como máximo 15 días antes del inicio del retiro.

En cualquier caso, si finalmente no puedes asistir en esta ocasión, haremos todo lo posible por guardarte una plaza para la siguiente edición del retiro, para que puedas vivir la experiencia en una próxima fecha.

En caso de que la organización tenga que cancelar el retiro por causas imprevistas, se devolverá el 100% del importe pagado o se ofrecerá la posibilidad de cambiar la plaza a una nueva fecha.

Forma de pago

Podrá utilizar como medio de pago tarjeta bancaria, Bizum o mediante transferencia bancaria. En el caso de pago por tarjeta, el importe total de la reserva, que incluirá los gastos que correspondan según el caso, se cargará en la cuenta del cliente en el mismo momento de la compra.

Solo se admiten pagos en EUROS.

Mediante el pago por tarjeta y en el caso de que se produzca alguna incidencia durante el proceso (por ejemplo, que el terminal informara de la denegación de la tarjeta), se cancelará la reserva de forma automática. El sistema de pago mediante tarjeta bancaria se realiza a través de la pasarela de pago de STRIPE.

Al hacer clic en “Pagar”, el usuario está confirmando el pago de la reserva, así como que la tarjeta de crédito es suya. Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta de crédito. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, la reserva será cancelada automáticamente, informando el sistema al cliente acerca de dicha anulación.

ADELA LÓPEZ MUÑOZ también le ofrece la posibilidad de realizar el pago mediante transferencia bancaria. La reserva será confirmada una vez se haya verificado el ingreso del importe total de la misma. Si el importe no fuera por el total, ADELA LÓPEZ MUÑOZ se reserva el derecho a no confirmar la reserva hasta su total abono por parte del cliente.

Ejecución del servicio

Los servicios contratados (retiros, eventos, etc.) se ejecutarán en la fecha y lugar indicados en la descripción de cada servicio y en la confirmación de la reserva. Se entenderá que el servicio ha sido ejecutado en el momento en que el cliente participe en el retiro o evento, o en la fecha de inicio programada si el cliente no asiste por causas no imputables a ADELA LÓPEZ MUÑOZ.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha o condiciones de ejecución del servicio, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la reserva estableciendo una nueva fecha de ejecución o bien anular el servicio con el reembolso total del precio pagado.

Imposibilidad de ejecución del servicio

Si por causas no imputables a ADELA LÓPEZ MUÑOZ (por ejemplo, que el cliente no se presente al retiro o evento), no fuera posible la ejecución del servicio en la fecha y lugar acordados, se entenderá que el cliente desiste del contrato. En este caso, se aplicará la política de cancelación establecida en la sección "Política de Reserva y Cancelación".

DERECHO DE DESISTIMIENTO (APLICABILIDAD A RETIROS Y EVENTOS)

De acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (TRLGDCYU) , el consumidor y usuario tiene derecho a desistir del contrato durante un periodo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. Sin embargo, el artículo 103.l) del TRLGDCYU establece excepciones a este derecho de desistimiento, indicando que no será aplicable a "el suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos" .

Dado que los retiros y eventos ofrecidos por ADELA LÓPEZ MUÑOZ son servicios relacionados con actividades de esparcimiento que se prestan en una fecha o periodo de ejecución específicos, no aplica el derecho de desistimiento de 14 días previsto en la normativa general de consumo. En su lugar, la política de cancelación aplicable será la detallada en la sección "Política de Reserva y Cancelación" de este documento.

RESPONSABILIDADES

El acceso y uso de esta página web es responsabilidad exclusiva de los usuarios. ADELA LÓPEZ MUÑOZ no garantiza ni se hace responsable de:

- La infalibilidad, disponibilidad, continuidad, inexistencia de deficiencias de seguridad de la página web.
- Que el contenido de la página o la información que pasa a través del mismo esté libre de virus o de otros elementos lesivos, así como de errores, omisiones o incorrecciones.
- Los posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo de la página web.
- Retrasos o bloqueos en el uso de esta página causados por deficiencias o sobrecargas del centro de procesamiento de datos, ni de los daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas que están fuera del control de ADELA LÓPEZ MUÑOZ.

Se exonera de responsabilidad a ADELA LÓPEZ MUÑOZ ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones en la información facilitada siempre que proceda de otras fuentes ajenas.

El mero acceso a la página web no supone entablar ningún tipo de relación comercial entre ADELA LÓPEZ MUÑOZ y el usuario.

ADELA LÓPEZ MUÑOZ solo suministra los servicios para uso personal y no comercial. El cliente acepta no utilizar el servicio para fines comerciales, publicitarios o de reventa. ADELA LÓPEZ MUÑOZ no tiene ninguna responsabilidad por cualquier pérdida de beneficios, pérdida de negocios, interrupción de negocios o pérdida de oportunidades comerciales del cliente.

INFORMACIÓN Y CONTENIDOS DE LA WEB

La información que se muestra en la página web es la vigente en la fecha de última actualización. ADELA LÓPEZ MUÑOZ se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar información de esta página web en cualquier momento y sin previo aviso.

En el caso de que la página web contenga enlaces a otras páginas web y materiales de terceros, dichos enlaces se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que ADELA LÓPEZ MUÑOZ tenga control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no se asume responsabilidad alguna por el contenido o la exactitud de la información presente en sitios web de terceros.

CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El contrato es vinculante tanto para el cliente como para ADELA LÓPEZ MUÑOZ, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. El cliente no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido el consentimiento previo y por escrito de ADELA LÓPEZ MUÑOZ.

ADELA LÓPEZ MUÑOZ podrá transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, usted, como consumidor, tiene reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

FUERZA MAYOR

ADELA LÓPEZ MUÑOZ no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y, entre otros, los siguientes:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.

- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones de ADELA LÓPEZ MUÑOZ quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual a la duración de la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos nuestros medios razonables para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Toledo, España.

RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Conforme al Artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de dicha plataforma.

MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES

ADELA LÓPEZ MUÑOZ se reserva el derecho a revisar y modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. El usuario estará sujeto a las políticas y condiciones vigentes en el momento en que use la presente página web o realice cada reserva, salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, condiciones o Declaración de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a las reservas que el usuario hubiera hecho previamente.

CONTACTO

Para cualquier duda o consulta sobre los presentes Términos y Condiciones, puede ponerse en contacto con ADELA LÓPEZ MUÑOZ a través de la dirección de correo electrónico HOLA@SENTIDODEVIDA.ES o en el teléfono 641770068.

REFERENCIAS

[1] [Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.](#)

[2] Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

[3] Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo.